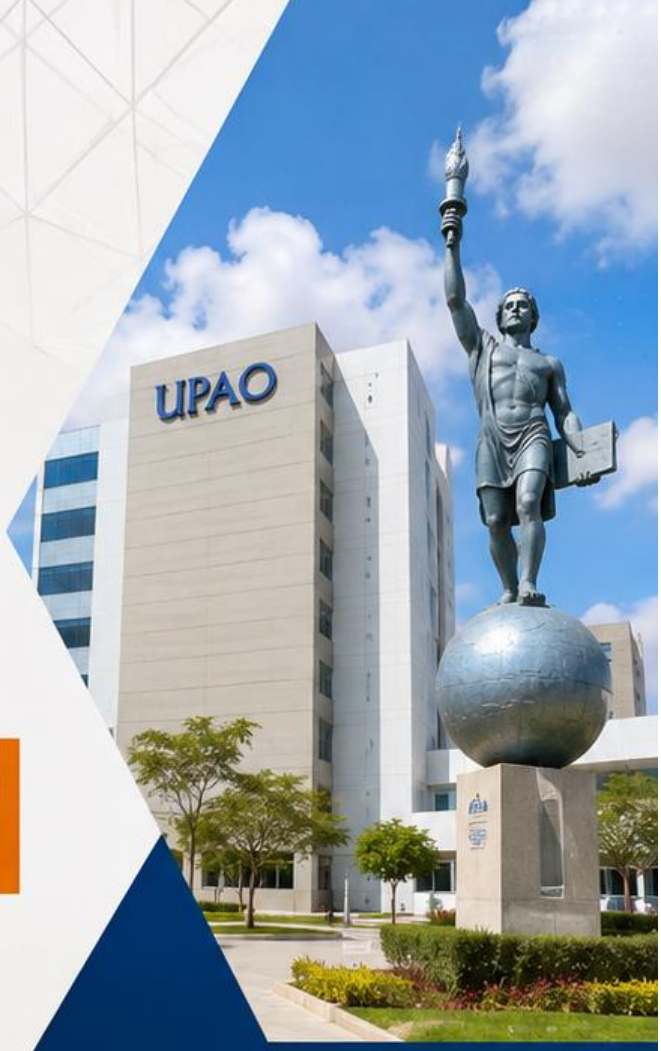
UPAO

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO



TALLER DE COMUNICACIÓN

Comunicar con claridad,
escribir con propósito,
transformar realidades.

COMUNICACIÓN ORAL
Escucha activa, expresión y presentación efectiva.

COMUNICACIÓN ESCRITA
Redacción, coherencia, cohesión y corrección idiomática.

PENSAMIENTO CRÍTICO Y ARGUMENTACIÓN
Analizar, argumentar y tomar posición con fundamento.

LITERACIDAD ACADÉMICA
Lectura crítica y producción de textos académicos.

Lideramos el cambio

SEMESTRE ACADÉMICO
2026-2

PRÁCTICA DE RETROALIMENTACIÓN

APELLIDOS Y NOMBRES:_____

I. Instrucción: Lee los siguientes párrafos luego subraya los conectores lógicos y escribe la estrategia discursiva utilizada.

Párrafo 1.

El **uso inadecuado de los materiales de construcción** puede afectar considerablemente la seguridad y durabilidad de una infraestructura. Cuando los materiales no cumplen con las especificaciones técnicas o son almacenados incorrectamente, pueden deteriorarse antes de ser utilizados. **Como consecuencia**, disminuye la calidad de determinados componentes de la obra y pueden incrementarse los costos debido a reparaciones o reemplazos. **Por esta razón**, es fundamental realizar controles de calidad y verificar que los materiales cumplan con las condiciones establecidas en el proyecto.

Estrategia discursiva: _ _____

¿Qué elementos permiten reconocerla?

Párrafo 2.

La **acumulación de residuos electrónicos** constituye un problema creciente asociado al uso constante de computadoras, teléfonos y otros dispositivos tecnológicos. Cuando estos equipos son desechados sin un tratamiento adecuado, pueden generar contaminación y desperdiciar materiales que podrían ser recuperados. **Frente a este problema**, es necesario implementar programas de recolección y reciclaje de dispositivos, promover la reparación y reutilización de equipos y desarrollar campañas de educación ambiental. **De esta manera**, será posible reducir el impacto ambiental de los residuos electrónicos y aprovechar nuevamente algunos de sus componentes.

Estrategia discursiva: _____

¿Qué elementos permiten reconocerla?

Párrafo 3.

La **comunicación presencial y la comunicación virtual** presentan características diferentes, aunque ambas permiten establecer relaciones entre las personas. Mientras que la comunicación presencial facilita la interpretación inmediata de gestos, expresiones faciales y otros elementos no verbales, la comunicación virtual depende principalmente de recursos digitales como mensajes, videollamadas y plataformas sociales. **A diferencia de la comunicación presencial**, la modalidad virtual permite establecer contacto con personas que se encuentran a grandes distancias. Sin embargo, ambas requieren claridad, respeto y capacidad de adaptación por parte de los participantes.

Estrategia discursiva: _____

¿Cómo la reconociste?

Párrafo 4

La **formación humanística** comprende diversos aspectos que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes. **En primer lugar**, permite fortalecer la capacidad de análisis y reflexión; **en segundo lugar**, favorece la comprensión de diferentes perspectivas culturales y sociales; **en tercer lugar**, desarrolla habilidades para interpretar y comunicar ideas de manera crítica; y, **finalmente**, promueve valores como el respeto, la responsabilidad y la convivencia democrática. Estos elementos permiten comprender que las Humanidades cumplen un papel importante en la formación profesional y ciudadana.

Estrategia discursiva: _____

¿Cómo la reconociste?

Párrafo 5.

La **disminución de los hábitos de lectura** entre determinados sectores de la población puede estar relacionada con diversos factores sociales y tecnológicos. La exposición constante a contenidos audiovisuales breves, la falta de tiempo y el escaso acompañamiento familiar pueden reducir el interés por la lectura prolongada. **Como consecuencia**, algunas personas pueden presentar dificultades para comprender textos complejos, interpretar información y desarrollar una argumentación sólida. **Por ello**, fomentar espacios de lectura constituye una estrategia importante para fortalecer las competencias comunicativas.

Estrategia discursiva: _____

¿Cómo la reconociste?

Párrafo 6.

La **desinformación en las redes sociales** constituye un problema que puede afectar la manera en que las personas interpretan acontecimientos sociales y toman decisiones. La circulación de contenidos falsos, la falta de verificación de las fuentes y la difusión de información fuera de contexto favorecen este fenómeno. **Frente a esta situación**, es necesario fortalecer la alfabetización mediática, enseñar a contrastar diferentes fuentes y promover una actitud crítica ante los contenidos digitales. **De esta manera**, los ciudadanos podrán evaluar mejor la información que reciben y participar de forma más responsable en la sociedad.

Estrategia discursiva: ___ _____

¿Cómo la reconociste?

II. Marca la alternativa correcta:

1. EN EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

El concepto de variable se comprende claramente a través de diversos casos cotidianos y académicos. Por ejemplo, en el ámbito educativo, el rendimiento académico varía entre calificaciones altas y bajas; en la psicología, la inteligencia se manifiesta en diferentes niveles de cociente intelectual; y en la medicina, la eficacia de un tratamiento cambia según el paciente. Asimismo, el género o la edad constituyen ejemplos claros de cómo una característica adopta valores distintos al observarse en un grupo de personas.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores.

LA ESTRUCTURA DISCURSIVA PRESENTE ES :

A) EJEMPLIFICACIÓN
B) ENUMERACIÓN
C) COMPARACIÓN
D) DE CAUSA -EFECTO
E) DE PROBLEMA -SOLUCIÓN

2. EN EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

La educación presencial y la educación a distancia comparten el objetivo central de facilitar el aprendizaje, pero difieren notablemente en sus metodologías. Mientras que el modelo presencial exige la coincidencia física de docente y estudiantes en un espacio formativo tradicional; la modalidad virtual ofrece flexibilidad temporal mediante plataformas digitales. Asimismo, aunque ambas requieren evaluación continua, el aprendizaje en línea exige una mayor autonomía y autorregulación por parte del estudiante.

García Aretio, L. (2020). Bosquejos de la educación a distancia. UNED.

LA ESTRUCTURA DISCURSIVA PRESENTE ES :

A) DEFINICIÓN
B) ENUMERACIÓN
C) COMPARACIÓN
D) DE CAUSA -EFECTO
E) DE PROBLEMA -SOLUCIÓN

3. EN EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

El proceso de diseño publicitario se compone de cuatro etapas fundamentales. En primer lugar, se realiza la investigación de mercado para conocer al público objetivo y sus necesidades. En segundo lugar, se define el concepto creativo que guiará la idea central de la campaña. En tercer lugar, se lleva a cabo la producción de los materiales gráficos, audiovisuales o digitales. Por último, se efectúa la difusión del mensaje en los medios seleccionados para medir su impacto.

Hernández, V. (2018). Fundamentos de la comunicación publicitaria. Editorial Trillas.

LA ESTRUCTURA DISCURSIVA PRESENTE ES:

A) DEFINICIÓN
B) ENUMERACIÓN
C) COMPARACIÓN
D) DE CAUSA -EFECTO
E) DE PROBLEMA -SOLUCIÓN

4. EN EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

El uso excesivo y no supervisado de pantallas en la primera infancia genera graves consecuencias en el desarrollo infantil. Esta sobreexposición continua produce alteraciones en los patrones del sueño y retrasos en la adquisición del lenguaje hablado. Como resultado directo de esta falta de estímulos físicos e interpersonales, los niños experimentan dificultades de atención, menor capacidad de autorregulación emocional y una disminución notable en sus habilidades de interacción social.

L'Ecuyer, C. (2015). Educar en la realidad. Plataforma Editorial.

LA ESTRUCTURA DISCURSIVA PRESENTE ES :

A) DEFINICIÓN
B) ENUMERACIÓN
C) COMPARACIÓN
D) DE CAUSA -EFECTO
E) DE PROBLEMA -SOLUCIÓN

5. EN EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

La creciente acumulación de residuos plásticos en los ecosistemas urbanos representa una grave amenaza ambiental y sanitaria. Para afrontar esta crisis, resulta indispensable implementar un plan integral de economía circular en los municipios. Esta medida requiere instalar puntos de acopio clasificado, aplicar incentivos fiscales a las empresas que utilicen empaques biodegradables y fomentar campañas de educación ambiental que promuevan la reducción del consumo de plásticos de un solo uso.

Miller, G. T., & Spoolman, S. (2019). Ciencia ambiental: Principios y aplicaciones. Cengage Learning.

LA ESTRUCTURA DISCURSIVA PRESENTE ES:

A) DEFINICIÓN
B) ENUMERACIÓN
C) COMPARACIÓN
D) DE CAUSA -EFECTO
E) DE PROBLEMA -SOLUCIÓN

6. EN EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

Existen tres grandes dimensiones que conforman el estado de bienestar general en el ser humano. La primera es la dimensión física, orientada al correcto funcionamiento biológico y la ausencia de enfermedad. La segunda es la dimensión psicológica, centrada en el equilibrio emocional y el desarrollo de habilidades cognitivas. La tercera corresponde a la dimensión social, vinculada con la calidad de las relaciones interpersonales y la integración comunitaria.

Oblitas, L. A. (2017). Psicología de la salud y calidad de vida (4.ª ed.). Cengage Learning.

A) DEFINICIÓN
B) ENUMERACIÓN
C) COMPARACIÓN
D) DE CAUSA -EFECTO
E) DE PROBLEMA -SOLUCIÓN

7. EN EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

El método científico comprende una serie de fases ordenadas de forma secuencial. En primer lugar, se realiza la observación detallada del fenómeno de interés. En segundo lugar, se formula la hipótesis que busca dar una explicación tentativa. En tercer lugar, se lleva a cabo la experimentación controlada para validar o refutar dicha hipótesis. Por último, se analizan los datos obtenidos y se redactan las conclusiones correspondientes.

Bunge, M. (2014). La investigación científica: Su estrategia y su filosofía. Siglo XXI Editores.

LA ESTRUCTURA DISCURSIVA PRESENTE ES:

A) DEFINICIÓN
B) ENUMERACIÓN
C) COMPARACIÓN
D) DE CAUSA -EFECTO
E) DE PROBLEMA -SOLUCIÓN

8. EN EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

Aunque tanto la célula procariota como la eucariota contienen ADN y membrana plasmática, presentan diferencias estructurales determinantes. La célula procariota carece de un núcleo definido y sus organelos no están delimitados por membranas; mientras que la eucariota posee un núcleo delimitado por una envoltura nuclear y una compleja organización celular. Asimismo, la primera es sustancialmente más pequeña y simple que la segunda.

Curtis, H., Barnes, N. S., Schnek, A., & Flores, G. (2008). Biología (7.ª ed.). Editorial Médica Panamericana.

LA ESTRUCTURA DISCURSIVA PRESENTE ES:

A) DEFINICIÓN
B) ENUMERACIÓN
C) COMPARACIÓN
D) DE CAUSA -EFECTO
E) DE PROBLEMA -SOLUCIÓN

9. EN EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

La emisión desmedida de gases de efecto invernadero a la atmósfera ha generado graves alteraciones en el clima global. Este incremento de gases retiene mayor radiación solar, lo cual provoca el paulatino aumento de la temperatura promedio del planeta. Como resultado directo de este fenómeno, se registran el deshielo acelerado de los polos, el ascenso del nivel del mar y la intensificación de eventos meteorológicos extremos.

Tyler Miller, G., & Spoolman, S. (2019). Ciencia ambiental: Principios y aplicaciones (15.ª ed.). Cengage Learning.

LA ESTRUCTURA DISCURSIVA PRESENTE ES:

A) DEFINICIÓN
B) ENUMERACIÓN
C) COMPARACIÓN
D) DE CAUSA -EFECTO
E) DE PROBLEMA -SOLUCIÓN

10. EN EL SIGUIENTE PÁRRAFO:

La alta congestión vehicular en el centro histórico de la ciudad genera importantes pérdidas de tiempo y contaminación del aire. Para contrarrestar esta situación, la municipalidad ha implementado un plan integral de movilidad sostenible. Este proyecto incluye la ampliación de ciclovías exclusivas, la peatonalización de calles estratégicas y la sustitución de la flota de transporte público por autobuses eléctricos de alta capacidad.

Miralles-Guasch, C. (2012). Transporte y movilidad en la planificación urbana. Ediciones Cátedra.

LA ESTRUCTURA DISCURSIVA PRESENTE ES:

A) DEFINICIÓN
B) ENUMERACIÓN
C) COMPARACIÓN
D) DE CAUSA -EFECTO
E) DE PROBLEMA -SOLUCIÓN

III. INSTRUCCIÓN: LEE LOS SIGUIENTES TEXTOS E IDENTIFICA LOS PÁRRAFOS SEGÚN SU FUNCIÓN.

1. Analiza cada párrafo del texto y determina su tipo es según la función que cumple.

Texto 1

El ozono es un gas que presenta una dualidad fascinante y peligrosa en nuestro planeta, pues su impacto depende enteramente de la altitud en la que se ubique. En las capas altas de la atmósfera, dentro de la estratosfera, actúa como un escudo natural indispensable que filtra la dañina radiación ultravioleta del sol. Sin embargo, cuando este mismo componente se concentra en la superficie terrestre, su efecto cambia radicalmente: se convierte en un contaminante tóxico que altera la calidad del aire y pone en grave riesgo la salud del ser humano. (_____)
Para comprender cómo hemos llegado a esta situación en la superficie, es necesario examinar las acciones humanas que dieron origen al problema.(_____)

Históricamente, la acumulación de este gas en las capas bajas de la atmósfera no ocurrió de forma natural, sino como consecuencia directa del desarrollo industrial y el uso masivo de vehículos a motor. Estas actividades han liberado toneladas de dióxido de nitrógeno a través de chimeneas y tubos de escape. Al entrar en contacto con el oxígeno y recibir la energía de la luz solar, se desencadenaron las reaciones químicas que producen ozono en la troposfera (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2021). Por este motivo, y debido al tiempo que tarda en sintetizarse a partir de otros gases, se le categoriza formalmente como un contaminante secundario.(_____)

Teniendo claro cómo se origina este contaminante, resulta prioritario prever el escenario al que nos enfrentaremos si estas emisiones no se detienen a tiempo.
(_____)

De mantenerse las tendencias actuales, los efectos sobre la salud pública y el medio ambiente serán cada vez más severos. Investigaciones divulgadas por la prestigiosa revista New England Journal of Medicine advierten que la exposición prolongada al ozono —elemento clave del smog urbano— incrementa exponencialmente el riesgo de muerte por enfermedades respiratorias. Además, a largo plazo, este gas seguirá actuando como un potente agente de efecto invernadero, acelerando el calentamiento global y deteriorando de forma crítica el bienestar de las próximas generaciones.
(_____)

En conclusión, el ozono demuestra cómo la intervención humana puede transformar un mecanismo de protección planetaria en una amenaza directa para la vida. Mientras que en la estratosfera preserva la existencia al bloquear la radiación solar, a nivel del suelo destruye nuestros pulmones y altera el clima. Frenar la emisión de los contaminantes primarios en las ciudades es una urgencia impostergable si queremos garantizar un aire respirable en el futuro. (_____)

FUENTE : Dra. Sally Chris Chávez García

COMPRENSIÓN DE TEXTOS :

1. ¿Cuál es el título más adecuado para el texto leído?

A) Las causas de la contaminación ambiental en las ciudades contemporáneas

B) El ozono: un gas protector en las alturas y dañino en la superficie

C) El New England Journal of Medicine y sus hallazgos sobre el smog

D) Las enfermedades respiratorias causadas por el efecto invernadero

E) El impacto de la radiación solar en los gases atmosféricos

2. ¿Cuál es la idea principal del texto?

A) El ozono es un gas sintetizado principalmente por vehículos a motor durante las mañanas.
B) Las enfermedades respiratorias han aumentado debido al fracaso de las políticas ambientales.
C) El ozono cumple una función vital en la estratosfera, pero en la troposfera es un contaminante nocivo para la salud y el clima.
D) La luz solar destruye el dióxido de nitrógeno presente en las capas altas de la atmósfera.
E) El efecto invernadero es provocado únicamente por la acumulación de contaminantes primarios.

3. ¿Cuál es el subtema del Párrafo de Desarrollo 1?

A) La clasificación de las enfermedades causadas por el dióxido de nitrógeno.

B) El origen y el proceso de formación del ozono en la superficie terrestre.

C) Las proyecciones a futuro sobre el calentamiento global.

D) La diferencia entre los tubos de escape y las chimeneas industriales.

E) El papel de la estratosfera frente a la radiación ultravioleta.

4. ¿Cuál es el subtema del Párrafo de Desarrollo 2?

A) Las reacciones químicas entre el oxígeno y los motores de combustión.

B) La historia de las publicaciones en el New England Journal of Medicine.

C) La evolución cronológica del smog a nivel mundial.

D) Las consecuencias del ozono troposférico en la salud humana y el medio ambiente.

E) Las alternativas de transporte limpio para reducir las emisiones de nitrógeno.

2. MARCA LA RESPUESTA CORRECTA

1. ¿Cuál de los siguientes párrafos corresponde a una introducción en un texto expositivo?

A. El cambio climático es uno de los desafíos ambientales más críticos del siglo XXI. Se caracteriza por el aumento global de las temperaturas y la alteración de los patrones meteorológicos. A continuación, se explicarán sus causas principales y sus consecuencias a nivel planetario.

B. Las emisiones de gases de efecto invernadero han aumentado considerablemente desde la era industrial, atrapando el calor en la atmósfera y provocando el deshielo de los polos.

C. Como se ha detallado previamente, el calentamiento global afecta la biodiversidad marina. Por lo tanto, abordaremos ahora su impacto en los ecosistemas terrestres.

D. En suma, el cambio climático requiere acciones inmediatas de todos los gobiernos para reducir el uso de combustibles fósiles y proteger el medio ambiente.

2. Completa el siguiente párrafo introductorio eligiendo la mejor opción.

"La energía solar se ha consolidado como una de las fuentes renovables más prometedoras para reemplazar a los combustibles fósiles. Su capacidad para capturar la radiación del sol y convertirla en electricidad permite reducir drásticamente la huella de carbono global. _____*. En este texto expositivo, se detallará el funcionamiento de los paneles fotovoltaicos y sus principales ventajas económicas."*

A. Por consiguiente, la energía eólica también ha demostrado ser altamente eficiente en regiones costeras.
B. Sin embargo, durante el siglo XIX, el carbón era la principal fuente de energía utilizada en la industria mundial.
C. Esta tecnología no solo impulsa la sostenibilidad ambiental, sino que también ofrece una alternativa energética inagotable.
D. Como se revisó en la sección anterior, los costos de instalación de estas redes se han reducido notablemente.

3. . Elige la mejor opción para completar el siguiente párrafo de enlace:

"El impacto de la inteligencia artificial en la educación ha generado tanto oportunidades como desafíos.
. En la siguiente sección, analizaremos las implicaciones éticas de su implementación en el aula."

A. Muchas escuelas han empezado a implementar chatbots y tutores virtuales en sus plataformas.
B. Sin embargo, algunos expertos advierten sobre los riesgos de depender demasiado de la tecnología.
C. La IA ha cambiado la forma en que las empresas gestionan sus datos y procesos.
D. En los últimos años, el uso de computadoras ha sido esencial para la educación.

4. ¿Cuál de los siguientes párrafos es un párrafo de enlace?

A. La Revolución Industrial permitió el desarrollo de nuevas tecnologías. A continuación, analizaremos sus efectos en la organización del trabajo.
B. En este ensayo exploraremos los cambios más significativos en la producción y la sociedad durante la Revolución Industrial.
C. La Revolución Industrial trajo consigo la invención de la máquina de vapor y el auge de las fábricas, impactando el comercio global.
D. Los avances tecnológicos permitieron mejorar los procesos productivos y optimizar el trabajo, como veremos en los siguientes apartados.

5. ¿Cuál de los siguientes párrafos corresponde a un párrafo de desarrollo?
A. A lo largo de este ensayo, examinaremos los efectos del aprendizaje en línea en la educación superior.
B. En los últimos años, la inteligencia artificial ha revolucionado la educación. Su uso en plataformas de aprendizaje personalizadas permite adaptar el contenido a las necesidades individuales de los estudiantes, optimizando su proceso de aprendizaje.
C. La educación ha pasado por múltiples cambios a lo largo de la historia, cada uno con impactos distintos.
D. En conclusión, la educación en línea ha traído beneficios significativos, pero también plantea desafíos que deben abordarse.

6. Elige la mejor opción para completar el siguiente párrafo de desarrollo:

"*El aprendizaje en línea ha cambiado la forma en que los estudiantes acceden al conocimiento. Con la ayuda de plataformas digitales, los alumnos pueden estudiar a su propio ritmo y desde cualquier lugar.*
_. Sin embargo, la falta de interacción presencial sigue siendo un desafío."

A. Este método ha permitido a muchas personas acceder a la educación sin importar su ubicación geográfica.
B. En este ensayo se analizarán las ventajas y desventajas del aprendizaje en línea.
C. La educación tradicional también ha experimentado cambios con el tiempo.
D. La Revolución Industrial trajo consigo cambios tecnológicos importantes.

9. ¿Cuál de los siguientes párrafos es un párrafo conclusivo?

A. La inteligencia artificial en la educación ha traído consigo múltiples innovaciones. Sin embargo, su implementación requiere un análisis cuidadoso de sus efectos en la enseñanza tradicional.
B. Finalmente, la inteligencia artificial ha cambiado la forma en que se enseña y aprende. Aunque presenta desafíos, sus beneficios en la personalización del aprendizaje y la accesibilidad son innegables.
C. A lo largo de este ensayo hemos explorado los distintos usos de la inteligencia artificial en la educación y su impacto en el aprendizaje.
D. Como se mencionó en los apartados anteriores, la inteligencia artificial ha generado avances importantes en distintas áreas del conocimiento.

10. Elige la mejor opción para completar el siguiente párrafo conclusivo:

"A lo largo de este texto, hemos analizado cómo el ozono cumple un rol protector indispensable en la estratosfera, mientras que a nivel del suelo se convierte en un peligroso contaminante secundario para la salud y el clima. _____. Por lo tanto, resulta urgente implementar políticas de movilidad sostenible y reducción de emisiones industriales que garanticen un aire limpio para las ciudades del mañana."

A. En consecuencia, la energía solar y la eólica representan la única solución viable frente a las sequías prolongadas.

B. En síntesis, la gravedad del ozono troposférico demuestra la necesidad de controlar los contaminantes primarios que le dan origen.

C. Como se detallará en el siguiente capítulo, las enfermedades pulmonares tienen diversas causas genéticas e infecciosas.

D. Sin embargo, en el siglo pasado no existían los instrumentos tecnológicos necesarios para medir la calidad del aire.

.

Practicamos

Redacta un párrafo informativo sobre el siguiente tema: ***La inteligencia artificial en la educación***
utiliza una estrategia discursiva : definición, enumeración, comparación, causa-efecto y problema-solución.

Ejemplo de organización

1. **Definición:** ¿Qué es la inteligencia artificial?
2. **Enumeración:** ¿Cuáles son sus principales aplicaciones educativas?
3. **Comparación:** ¿Qué diferencias existen entre aprendizaje tradicional y aprendizaje apoyado por IA?
4. **Causa-efecto:** ¿Qué efectos puede producir el uso inadecuado de la IA?
5. **Problema-solución:** ¿Cómo enfrentar los riesgos asociados al uso de IA en la universidad?

https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/047/546/511/original/professional-copywriting-for-business-vector.jpg

UPAO
UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO